

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

ITIL®



skillsoft
global
knowledge™

WWW.GLOBALKNOWLEDGE.FR

QITIL®
ACCREDITED TRAINING ORGANIZATION
PeopleCert ON BEHALF OF AXELOS

ITIL® (Information Technology Infrastructure Library) a été développé en réponse à une demande croissante des départements informatiques, qui souhaitent aligner leurs objectifs sur ceux de l'entreprise et ainsi participer à leur réalisation. En conséquence, ITIL® est devenu un référentiel de bonnes pratiques complet et utilisé dans le monde entier.

Il existe quatre niveaux de certification dans le schéma ITIL®4 :

- ▶ Le niveau ITIL®4 Foundation est conçue comme une introduction à ITIL®4 et permet aux candidats d'examiner la gestion des services informatiques à travers un modèle d'exploitation de bout en bout pour la création, la livraison et l'amélioration continue de produits à technologie de pointe.
- ▶ Le niveau ITIL®4 Managing Professional (MP) couvre des connaissances pratiques et techniques sur la façon de gérer avec succès des services, des équipes et des workflows informatiques. Il s'adresse aux professionnels de l'informatique travaillant au sein d'équipes technologiques et numériques dans toutes les entreprises.
- ▶ Le niveau ITIL®4 Strategic Leader (SL) reconnaît la valeur d'ITIL®, non seulement pour les opérations informatiques, mais aussi pour tous les services numériques. Devenir un leader stratégique ITIL® 4 démontre que vous avez une compréhension claire de la façon dont l'informatique influence et dirige la stratégie d'entreprise.
- ▶ La certification ITIL® Master valide votre capacité à appliquer les principes, méthodes et techniques d'ITIL® sur le lieu de travail.

ITIL® MASTER					
ITIL®4 MANAGING PROFESSIONAL				ITIL® STRATEGIC LEADER	
ITIL®4 Specialist Create, Deliver, Support ITIL4CDS	ITIL®4 Drive Stakeholder Value ITIL4DSV	ITIL®4 High Velocity IT ITIL4HVIT	ITIL®4 Strategist Direct, Plan, Improve ITIL4DPI	ITIL®4 Strategist Direct, Plan, Improve ITIL4DPI	ITIL®4 Leasder Digital & IT Strategic ITIL4DITS
ITIL® FOUNDATION -ILFN4					

Pour obtenir le titre de certification - **ITIL®4 Managing Professional (MP)**, vous devez suivre les formations :

- ▶ **ITIL4CDS + ITIL4DSV + ITIL4HVIT + ITIL4DPI** et réussir les examens associés.

Pour obtenir le titre de certification - **ITIL® Strategic Leader (SL)**, vous devez suivre les formations :

- ▶ **ITIL4DPI + ITIL4DITS** et réussir les examens associés

En obtenant les titres de certification MP + SL, vous devenez **ITIL Master**



Global Knowledge dispose d'instructeurs certifiés ITIL®, qui délivrent l'intégralité du parcours de formation du cycle ITIL®, et permettent aux candidats de passer leur certification ITIL® à l'issue des formations.

En 2021, nos instructeurs certifiés ITIL® ont formé 400 personnes et ont reçu la note de 4.7*/5 pour leur qualité d'animation et leur niveau d'expertise.

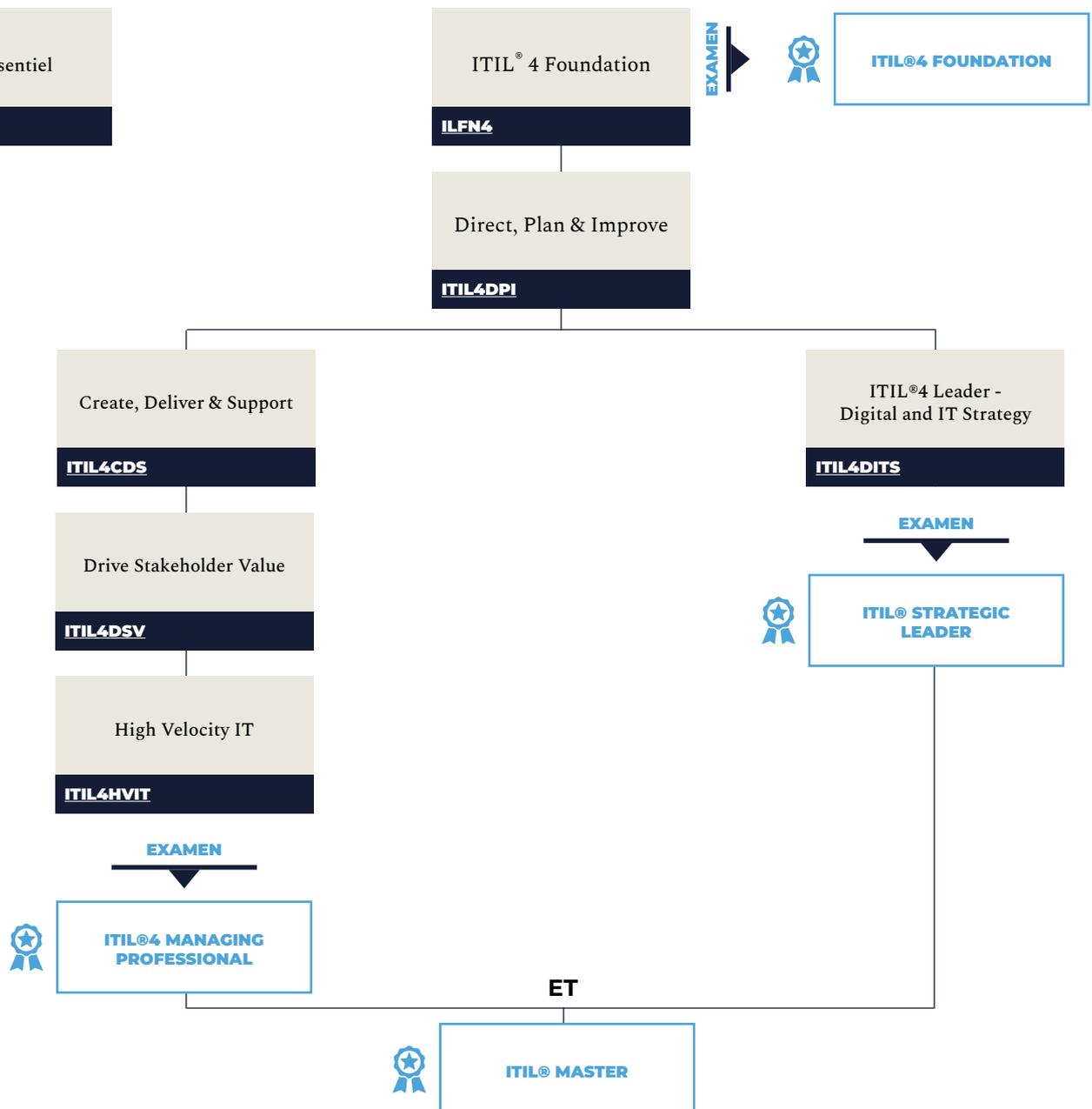
INTRODUCTION

Pour tout public



PARCOURS CERTIFIANT

Pour tout professionnel impliqué dans la gestion des services informatiques



* Moyenne annuelle 2021 calculée sur l'ensemble des évaluations stagiaires sur nos formations ITIL.

LES MODULES D'EXTENSION ITIL® 4

Acquérir les compétences nécessaires pour relever les défis de demain

Pour aider les organisations et les professionnels à relever les défis et les opportunités présentés par les technologies émergentes et les thèmes qui ont un impact sur leurs opérations, AXELOS a développé des modules d'extension ITIL® 4.

Ces modules forment un flux du cadre de gestion des services informatiques mondialement reconnu et leader sur le marché, ITIL® 4, permettant aux individus de se familiariser avec les concepts ITIL®, de développer une compréhension des conseils ITIL®4 pertinents et de permettre des opportunités de développement de carrière.

Il existe actuellement deux modules qui composent les modules d'extension ITIL® 4 :

- ▶ Spécialiste ITIL® 4 : Acquisition et gestion des services cloud - ITIL4AMC
- ▶ Spécialiste ITIL® 4 : Développement durable dans le numérique et l'informatique -ITIL4SDIT

Il n'y a pas de prérequis formels pour suivre les modules d'extension ITIL® 4. Les concepts clés pertinents du cadre ITIL® 4 seront couverts dans le cadre de chaque module, rendants ces formations accessibles à toute personne intéressée pour acquérir des compétences essentielles en ces domaines.

ITIL® EXTENSION MODULES

Pour les professionnels de l'informatique impliqués dans l'approvisionnement, la mise en œuvre et l'évaluation continue des services et technologies cloud pour s'assurer qu'ils apportent de la valeur.

ITIL® Specialist Acquiring
& Managing Cloud Services

ITIL4AMC

Pour les professionnels du numérique et de l'informatique qui cherchent à comprendre le rôle de l'informatique et des services numériques par rapport à l'environnement, tout en explorant les opportunités d'avoir un impact positif sur celui-ci.

ITIL® Specialist
Sustainability in Digital
& IT

ITIL4SDIT

Découvrez les dernières actualités IT, Gouvernance & Business management, des informations sur nos formations, nos événements, webinars et bien plus encore !

GLOBAL KNOWLEDGE, C'EST :

26 ans

D'expertise dans l'enseignement et la formation professionnelle.



Global Knowledge est certifié Qualiopi au titre de ses actions de formation.



4,7 / 5 : c'est la note moyenne obtenue en 2021, toutes formations confondues.

NOS AGENCES & CENTRES DE FORMATION

Agence Ile-de-France & siège social

100, Avenue Albert 1er
92500 Rueil-Malmaison

☎ +33 (0)1 78 15 34 00
✉ info@globalknowledge.fr

Cellule export

☎ +33 (0)1 78 15 34 20 ou 34 26

Agence Auvergne Rhône-Alpes, Paca, Sud-Ouest

Le Galaxie
89, rue de la Villette
69003 Lyon

☎ +33 (0)4 72 83 44 00
✉ info@globalknowledge.fr

Agence Hauts-de-France

Euratechnologies
Immeuble Le Blan-Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille

☎ +33 (0)3 20 19 01 60
✉ info@globalknowledge.fr