

WAAROM EEN TRAINING VOLGEN?

Een goede kennis van Microsoft Office en Adobe bespaart je al snel veel tijd in je dagelijkse werkzaamheden. Office- en Adobe-applicaties worden steeds intelligenter en kunnen je werkzaamheden een stuk sneller en makkelijker maken. Tijdens een training van Global Knowledge leer je onder begeleiding van praktijkgerichte docenten welke programma's en functionaliteiten voor jouw functie relevant zijn. Het resultaat is direct zichtbaar in je werk.

CONSULTANCY

Heb je een specifiek opleidingsvraagstuk en wil je hier deskundig advies over? Onze docenten/consultants voorzien je van deskundig advies en kunnen worden ingezet bij ontwikkeling van maatwerktraining t.b.v. bijvoorbeeld bedrijfsspecifieke software. Ook hebben ze veel ervaring met de adoptie van Office 365 en de implementatie van SharePoint.

OFFICE (365) MIGRATIE & ADOPTIE

Overstappen naar een nieuwe Office versie is ingrijpend en heeft impact op de hele organisatie. Hoe zorg je ervoor dat de migratie soepel verloopt en iedereen binnen de organisatie optimaal gebruik kan maken van de nieuwe Office applicaties?

Global Knowledge is gespecialiseerd in het begeleiden van kleine en grootschalige Office migratie trajecten en het uitvoeren en begeleiden van End User Adoption programma's. Wij helpen je de introductie van Office (365) tot een succes te maken en je medewerkers op te leiden. Daarnaast bieden we voor de individuele cursist ook Office migratie trainingen aan in ons open rooster.



TRAINING OP MAAT

Zo helpen we je

Ben je op zoek naar een training die geheel is afgestemd op jouw organisatie? Kies dan voor een maatwerktraject. Dit traject kan zowel in-company verzorgd worden als op een trainingslocatie van Global Knowledge.

Het voordeel van een maatwerk training is dat het programma en cursusmateriaal aangepast wordt aan je specifieke leerdoelen. Voorafgaand aan een maatwerktraining of opleidingstraject gaan we met je in gesprek om de specifieke opleidingsvraag helder te

krijgen. Vervolgens vertalen wij deze naar concrete en haalbare leerdoelstellingen. Hieruit volgt een passend advies en plan van aanpak om de gestelde doelen effectief en efficiënt te behalen. In overleg bepalen we de inhoud, vorm en werkwijze van de training.

Tijdens het traject toetsen we of de training voldoet aan je verwachtingen. Al onze trajecten sluiten we af met een evaluatie. Daarnaast bieden we ook werkplekbegeleiding, terugkommissies en coaching om het geleerde duurzaam te waarborgen.

1

Intake & Analyse

2

Advies

3

Persoonlijk Leertraject

4

Evaluatie

5

Borging & nazorg

TEST JE KENNIS

Welke training sluit het beste aan op jouw kennisbehoefte? Om dit te achterhalen bieden we je de mogelijkheid om een nulmeting (online kennistest) te doen. Met een nulmeting wordt je huidige kennis- en vaardigheidsniveau inzichtelijk gemaakt. De resultaten van de nulmeting geven exact aan waar jouw verbeteringspunten liggen. Hieruit volgt een opleidingsadvies dat precies aansluit op jouw kennisbehoefte. Op deze manier kan je doelgericht de benodigde kennis opdoen.



Microsoft Learning Partner of the Year

Global Knowledge is door Microsoft verkozen tot Learning Partner of the Year 2019 en dat is niet voor niks. Bij ons weet je zeker dat je altijd getraind wordt met het nieuwste cursusmateriaal door gecertificeerde docenten.



KLANT-TEVREDENHEID

Global Knowledge meet continu de tevredenheid van cursisten en klanten. Global Knowledge-trainingen werden in 2019 door cursisten gewaardeerd met een gemiddelde score van 4,2 op een schaal van 1 tot 5. Daarnaast beschikt Global Knowledge over CEDEO- en NIDAP-erkenningen, die zijn toegekend naar aanleiding van klanttevredenheidsonderzoeken op het gebied van standaard- en maatwerktrainingen bij Global Knowledge.

Trainingen voor eindgebruikers

Office-, Adobe-trainingen & meer...



OFFICE-, ADOBE-TRAININGEN & MEER...

Cursussen voor beginners, gevorderden en experts

Wil je beter en sneller werken met Microsoft Office programma's als Excel, Word, PowerPoint, SharePoint of Teams? Of juist met Adobe applicaties als Photoshop of Illustrator? Bij Global Knowledge kun je terecht voor cursussen op jouw niveau.

De trainingen worden klassikaal gegeven, maar je kunt ook kiezen voor e-Learning of maatwerk. Voor diverse trainingen is tevens een officieel examen beschikbaar waarmee je een Microsoft Office Specialist (MOS) certificering kunt behalen of waarmee je Adobe Certified Expert (ACE) kan worden.



ADVIES

Heb je vragen of wil je advies over onze eindgebruikertrainingen? Bel met onze opleidingsadviseurs of stuur een e-mail. We helpen je graag.

Global Knowledge
Iepenhoeve 5, 3438 MR NIEUWEGEIN
T +31(0)30 6089 300
E info@globalknowledge.nl
I www.globalknowledge.nl

Tevens vestigingen in Amsterdam, Apeldoorn, Eindhoven, Groningen, Maastricht, Rotterdam, Zoetermeer en Zwolle.

In België heeft Global Knowledge vestigingen in Brussel, Gent en Mechelen.



Global Knowledge

Building skills to enable success

LEERVORMEN

Iedereen leert op zijn of haar eigen manier en heeft een eigen leerbehoefte. Daarom biedt Global Knowledge verschillende leervormen. Of er nu behoefte is aan een klassikale training, een maatwerktraining of E-learning; Wij bieden het allemaal.

KLASSIKAAL

- Een mix van theorie, individuele praktijkopdrachten en persoonlijke begeleiding van een ervaren trainer
- Interactie met de trainer en cursisten van verschillende organisaties
- Vaste trainingsinhoud, -data en -tijden



ONLINE LEREN | E-LEARNING

- Maximale flexibiliteit
- Leer wanneer het jou uitkomt en in je eigen tempo
- Online uitleg, opdrachten en antwoorden met tekst en animaties
- Toets je kennis aan de hand van praktijkopdrachten rechtstreeks in de applicaties



BLENDED

- Combineer online leren (in eigen tempo) met klassikaal leren
- Verspreid over meerdere dagen gedurende een aantal weken
- Je wordt gedurende het gehele traject begeleid door een trainer



FLOORWALKING

- Trainer (floorwalker) aanwezig op de werkvloer
- Persoonlijk aanspreekpunt voor jou en je medewerkers op de werkplek
- Praktijkgerichte tips en tricks
- Direct antwoord op vragen en gesignaleerde problemen van eindgebruikers worden direct opgelost
- Medewerkers halen maximaal rendement uit de verkregen kennis



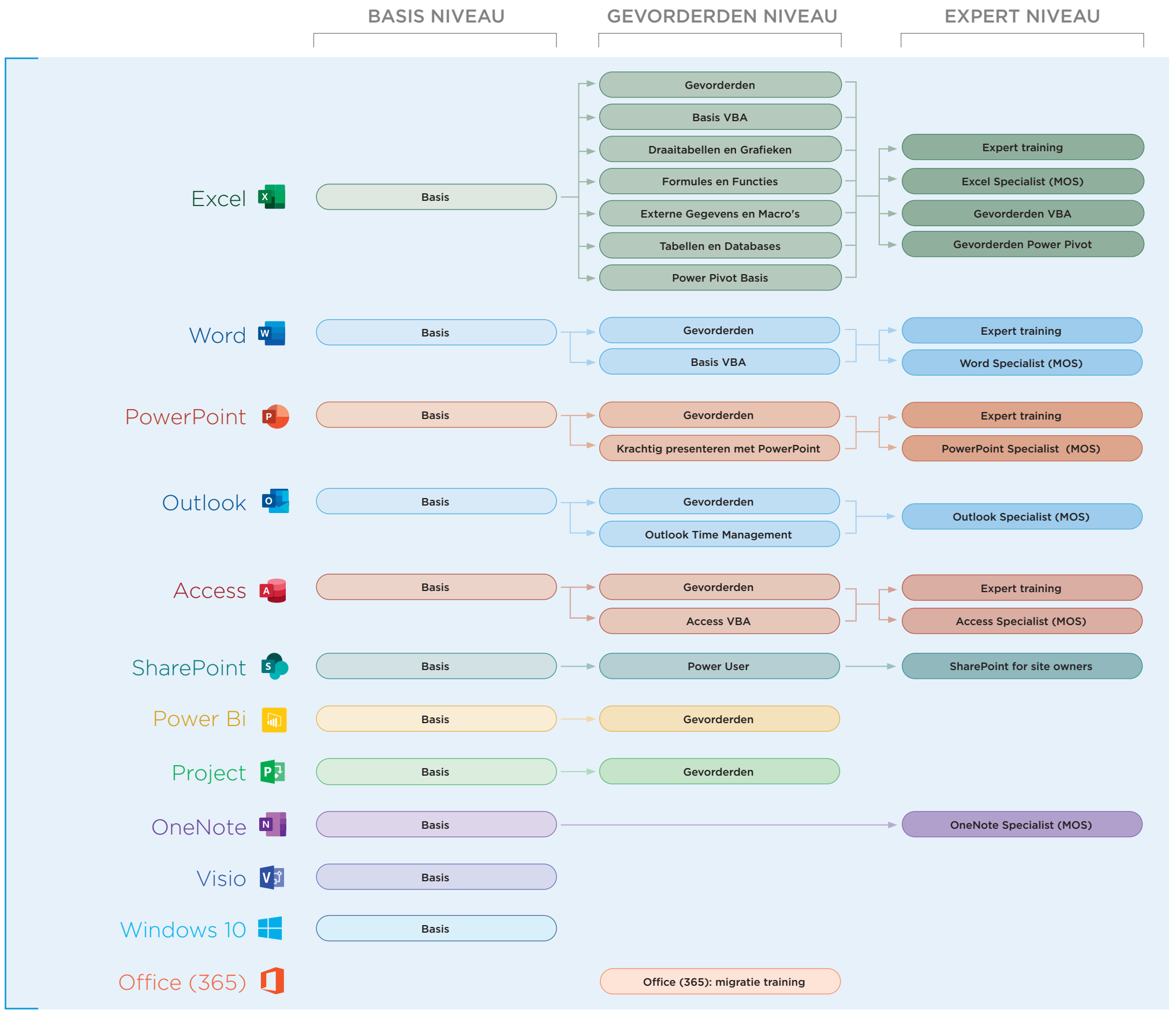
MAATWERK

- Programma en cursusmateriaal afgestemd op basis van jouw doelstellingen, je team, afdeling of organisatie
- Locatie naar keuze of online
- Exclusieve training van vakinhoudelijke experts

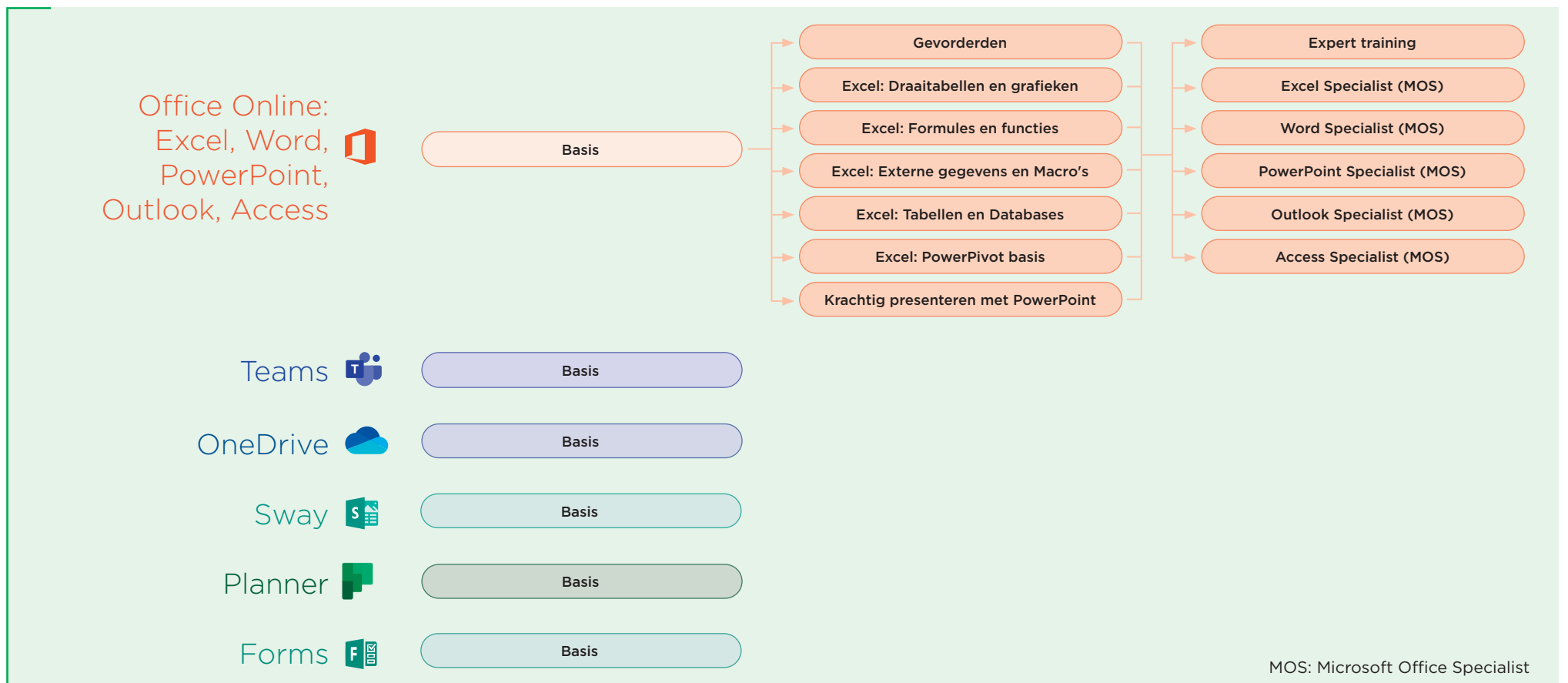


TRAININGEN VOOR EINDGEBRUIKERS

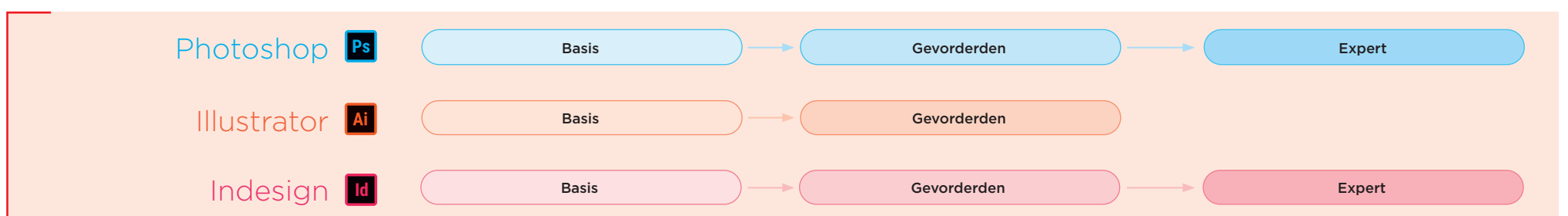
MICROSOFT OFFICE



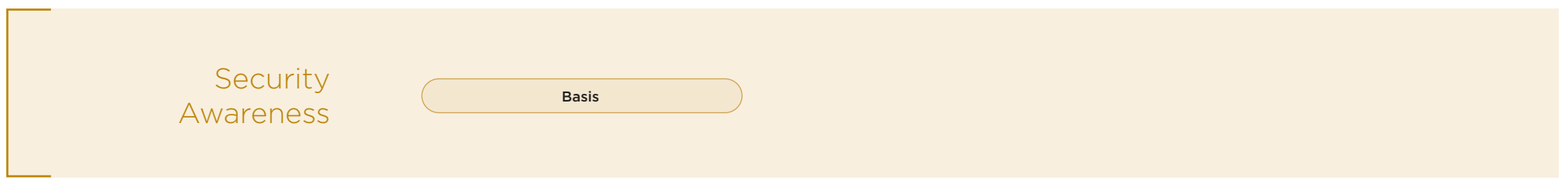
OFFICE 365



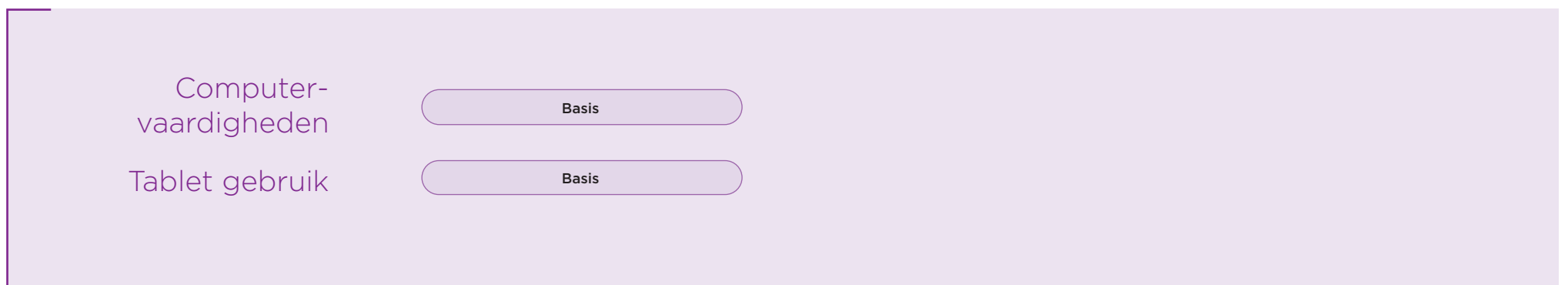
ADOBE



SECURITY



DIGITALE VAARDIGHEDEN



Alle trainingen worden in de volgende leervormen aangeboden:

- Klassikaal
- e-Learning
- Maatwerk
- Blended
- Floorwalking

