



Global Knowledge™
a skillsoft company


CISCO
Partner

Platinum Learning Partner



Cisco

Formation & Certification

www.globalknowledge.fr

Global Knowledge est le partenaire formation Cisco le plus important en France, en Europe et au niveau mondial. Grâce à notre présence internationale, nous dispensons des formations Cisco dans plusieurs langues et sur différents sites, autour d'une offre étendue de solutions réseaux, sécurité, wifi, collaboration, datacenter...



10 instructeurs permanents certifiés

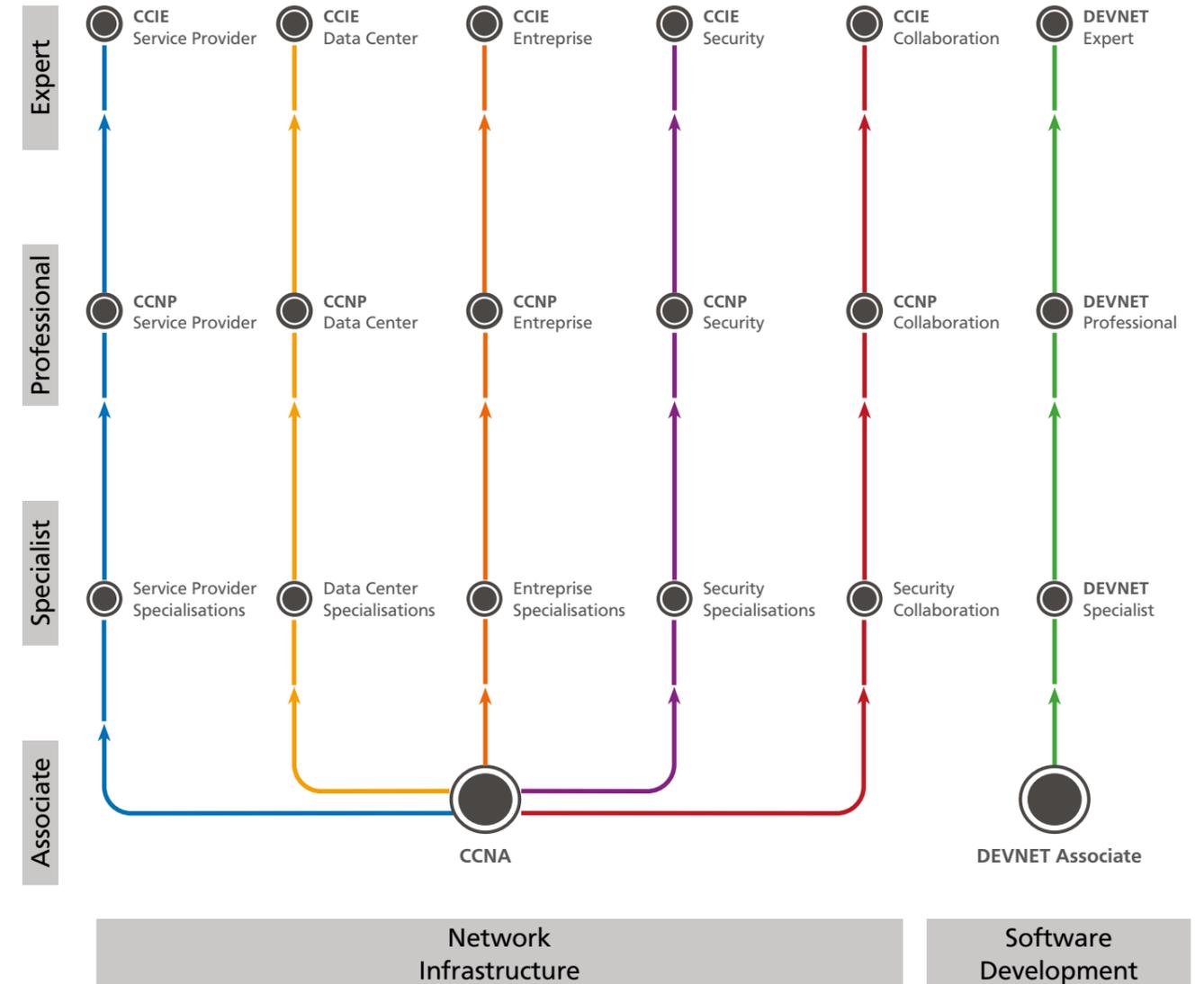
Près de 100 cours dédiés aux technologies Cisco

Une plate-forme permettant de dispenser des cours n'importe où, en France et à l'étranger

Filières de formation et de certification	Page
Introduction aux réseaux Cisco - CCNA Entreprise	4
Réseaux d'entreprises & Wireless - CCNP Entreprise	5
Réseaux pour Service Provider - CCNP Service Provider	6
Introduction à la Cybersécurité - CCNA CyberOps	7
Sécurité réseaux - CCNP Security	8
Outils de collaboration - CCNP Collaboration	9
Data Centers & Stockage - CCNP DataCenter	11
Application, automatisation & infrastructure réseau - CCNA & CCNP DevNet	12



LES CHEMINS DE CERTIFICATION CISCO



Pour répondre à l'extension des réseaux et la mutualisation des ressources dans les entreprises, Cisco offre une gamme de produits diversifiée, mais néanmoins uniformisée du point de vue des outils de configuration de ses équipements à travers son interface de commande en ligne mais également via son interface graphique SDM.

La formation Cisco CCNA est indispensable pour acquérir les bases théoriques et les protocoles fondamentaux des réseaux Cisco quelle que soit l'orientation technologique que souhaitent suivre les professionnels. Elle inclut également la sécurité, l'automatisation et la programmabilité.



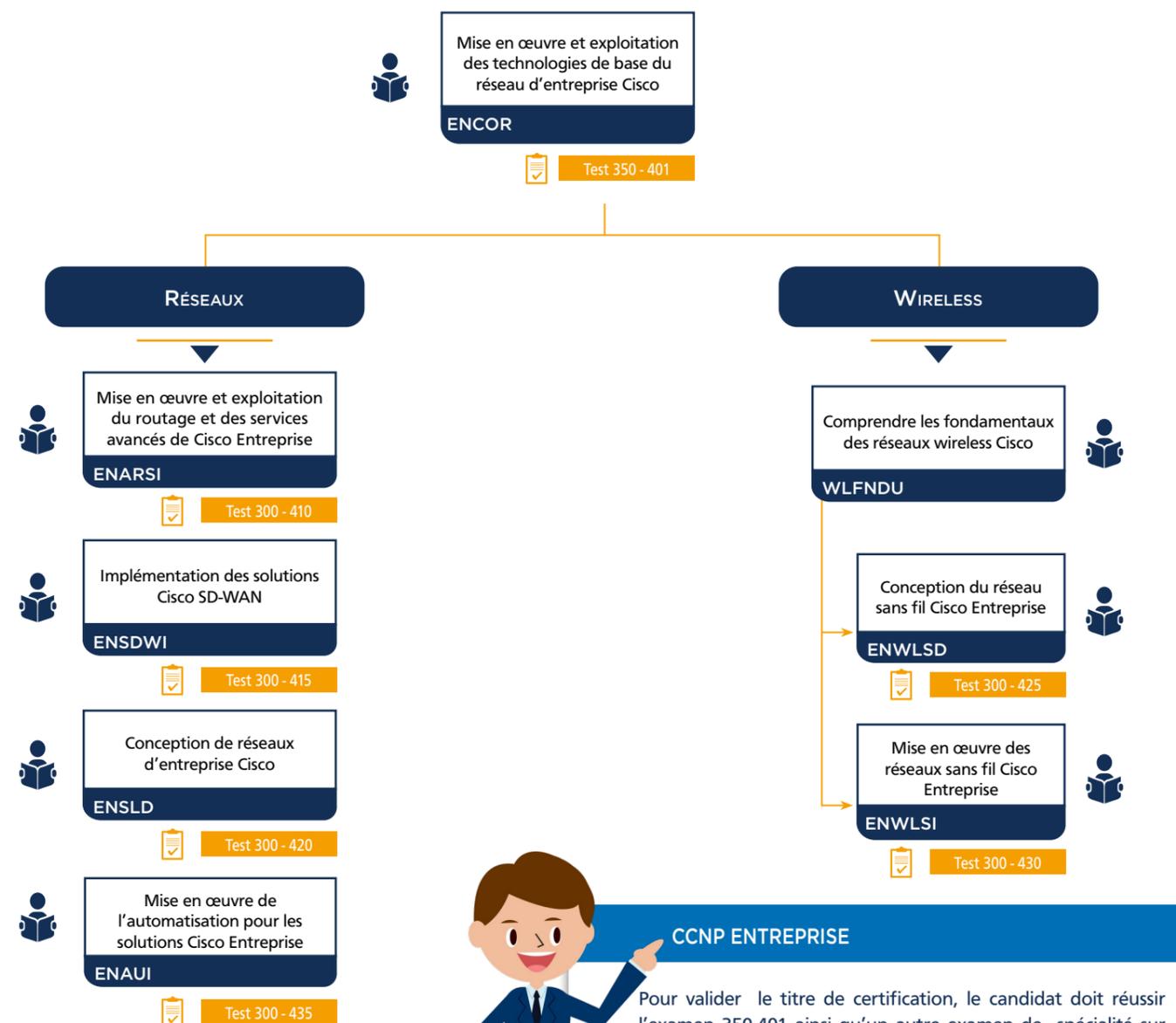
Quelle spécialisation ?
Cf page suivante



Les technologies de mise en réseau avancées comme l'automatisation et les analyses avancées modifient considérablement les modèles réseau et les opérations pour faciliter les besoins dynamiques de chaque activité.

Le programme de certification CCNP Entreprise prépare les spécialistes sur les technologies de mise en réseau d'entreprise, incluant désormais des connaissances sur l'automatisation et la programmabilité afin de les aider à faire évoluer leur infrastructure réseau.

Pré-requis : avoir le niveau de connaissances CCNA



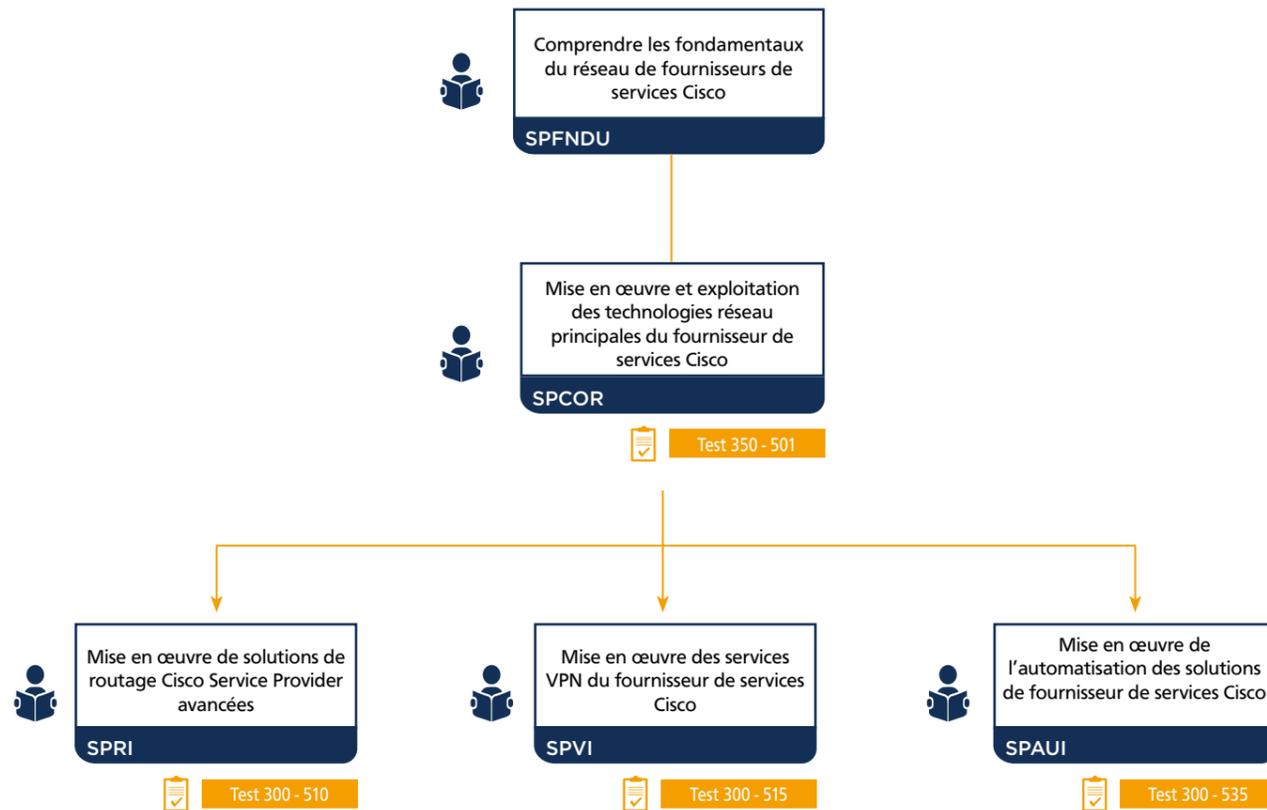
CCNP ENTREPRISE

Pour valider le titre de certification, le candidat doit réussir l'examen 350-401 ainsi qu'un autre examen de spécialité sur cette page.

Autre formation disponible :

- Cisco SD-WAN Opération et Déploiements (SDWFND)

L'architecture IP Next-Generation Network (IP NGN) permet aux fournisseurs de services (SP) de mettre en place des réseaux modernes, évolutifs et fiables. Les formations s'adressent essentiellement aux techniciens et ingénieurs réseaux travaillant au sein d'opérateurs et fournisseurs de services réseaux. **NB : Ces modules sont délivrés directement chez Cisco.**



AUTRES FORMATIONS RÉSEAU DISPONIBLES

- Les fondamentaux d'IPv6 : concepts et déploiements (IP6FD)
- Configurer BGP sur des routeurs Cisco (BGP)
- Mettre en œuvre Cisco MPLS (MPLS)
- Mettre en œuvre la QoS (QOS)

Selon IDC, la cybersécurité figurera parmi les 20 rôles informatiques les plus demandés au cours de la prochaine décennie. Les organisations doivent relever le défi de détecter rapidement les failles de cybersécurité et répondre efficacement aux incidents de sécurité. La certification CCNA Cyber Ops vise les équipes des centres d'opérations de sécurité (SOC) qui surveillent les systèmes de sécurité et protègent leur organisation.

Pré-requis : avoir le niveau de connaissances pratiques du système d'exploitation Windows, des réseaux et des concepts Cisco IOS



Une pédagogie adaptée à tous les besoins



QCMs & évaluations



Cours en présentiel



Classes à distance

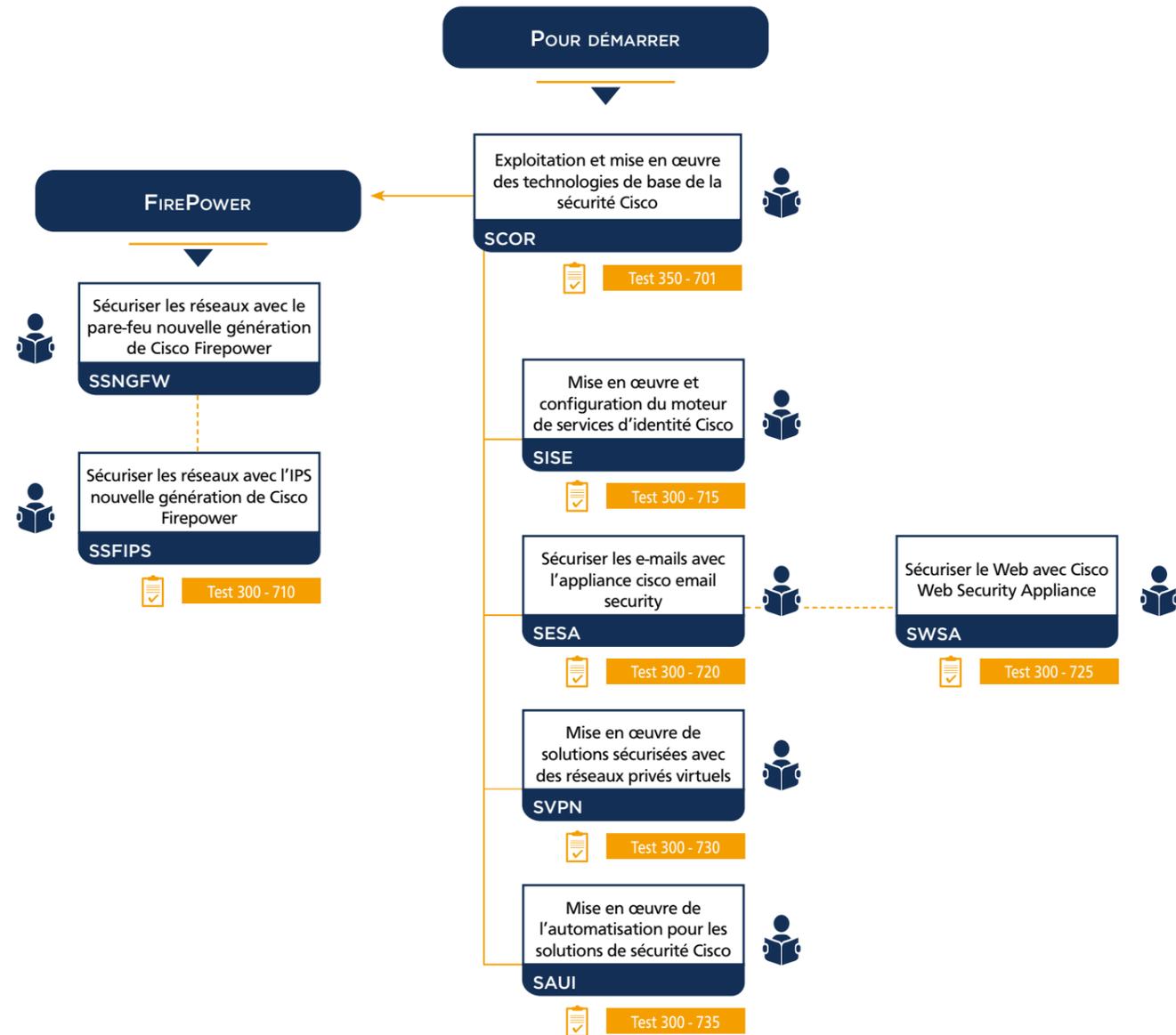


Blended & Digital

La mise en place d'une sécurité physique, d'une organisation humaine et de solutions techniques adéquates sont autant de critères qui contribuent à la sécurité des systèmes et des réseaux.

Les solutions de sécurité Cisco permettent d'identifier, de répondre et de s'adapter automatiquement aux menaces pour garantir la performance et la continuité de fonctionnement du réseau.

Au-delà des meilleures pratiques, nos formations portent sur l'authentification au moyen de techniques et de produits éprouvés (FirePower, ASA, ACS, ...) ainsi que sur la confidentialité des données lors des échanges (VPN, IPsec, SSL, Security Appliance).

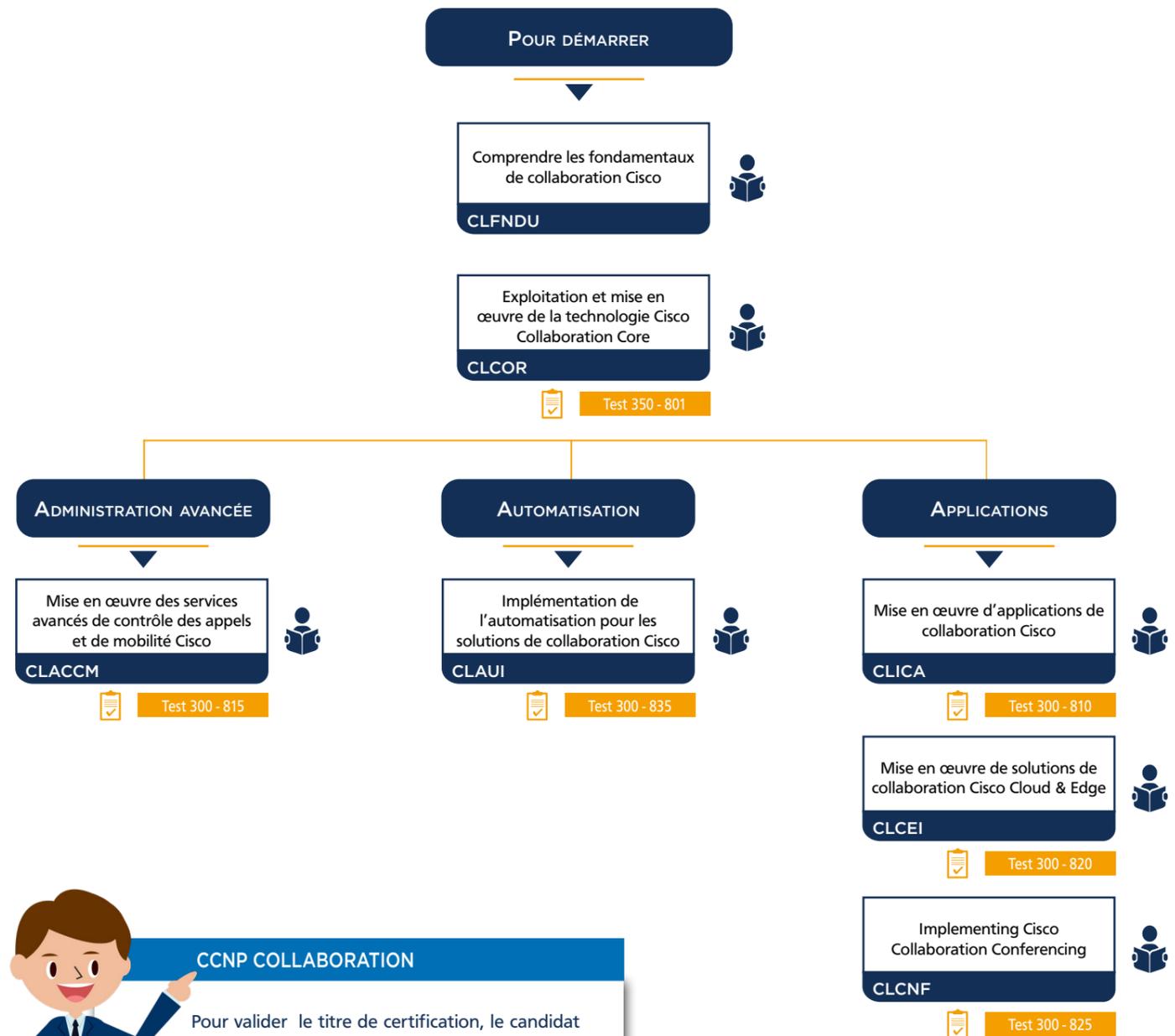


CCNP SECURITE

Pour valider le titre de certification, le candidat doit réussir l'examen 350-701 ainsi qu'un autre examen de spécialité sur cette page.

L'intégration de la téléphonie au réseau IP est aujourd'hui acquise. L'objectif n'est pas seulement de réduire les coûts de communications, d'ajouter de nouveaux services sur l'infrastructure convergente tout en garantissant la qualité de service, mais également d'augmenter la richesse des échanges pour doper la productivité et faciliter le travail en collaboration.

Les formations de Collaboration Cisco se focalisent sur Cisco Unified Communications Manager, l'élément fédérateur de l'architecture de Collaboration, ainsi que les solutions gravitant autour, de messagerie (Cisco Unity Connection), de présence (Cisco Unified Communications Manager Instant Messaging & Presence et son client Cisco Jabber), les solutions de conférence (Telepresence Conductor, Telepresence Server...), les éléments d'interconnexion avec les réseaux externes (passerelle, CUBE, Expressway).

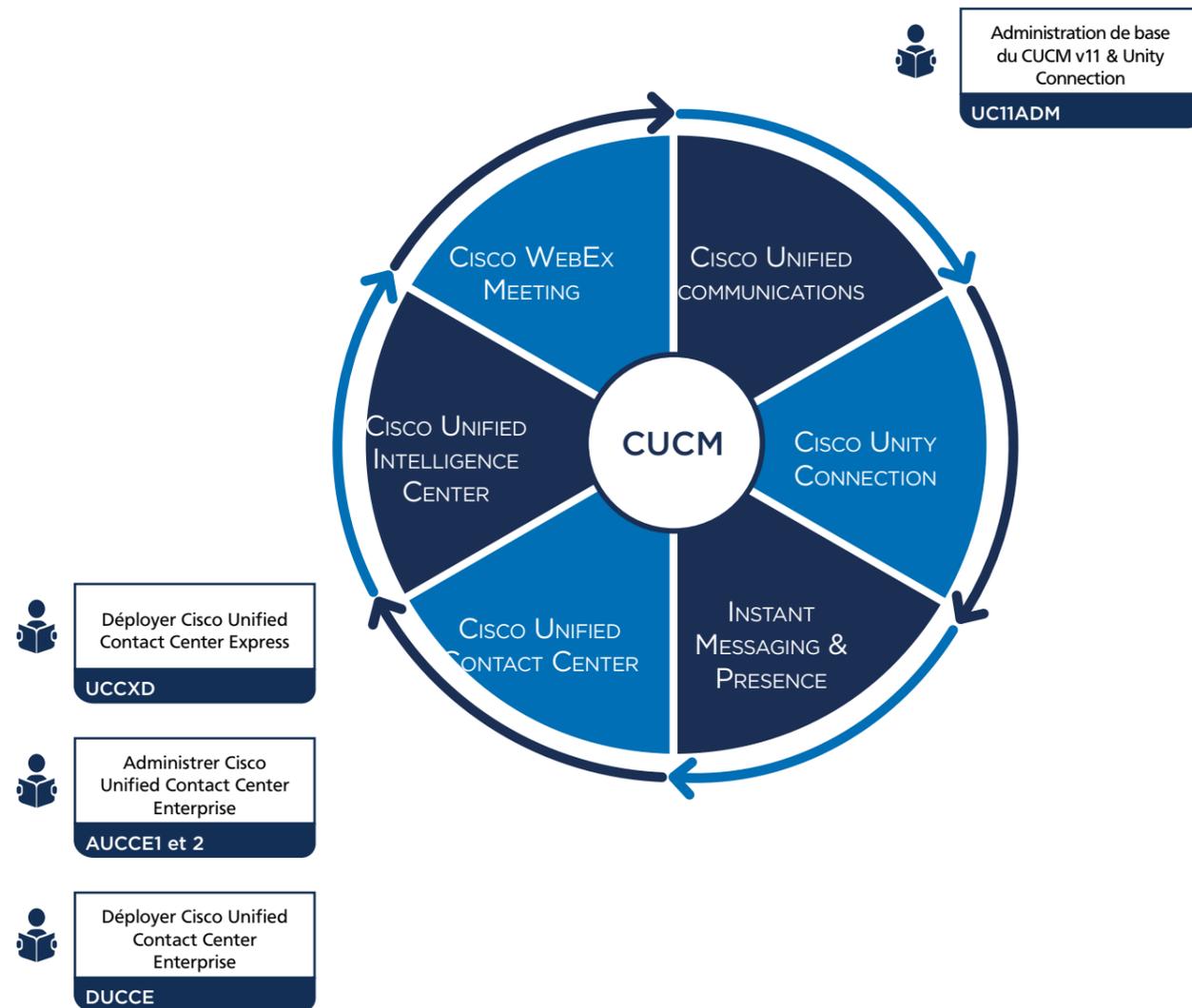


CCNP COLLABORATION

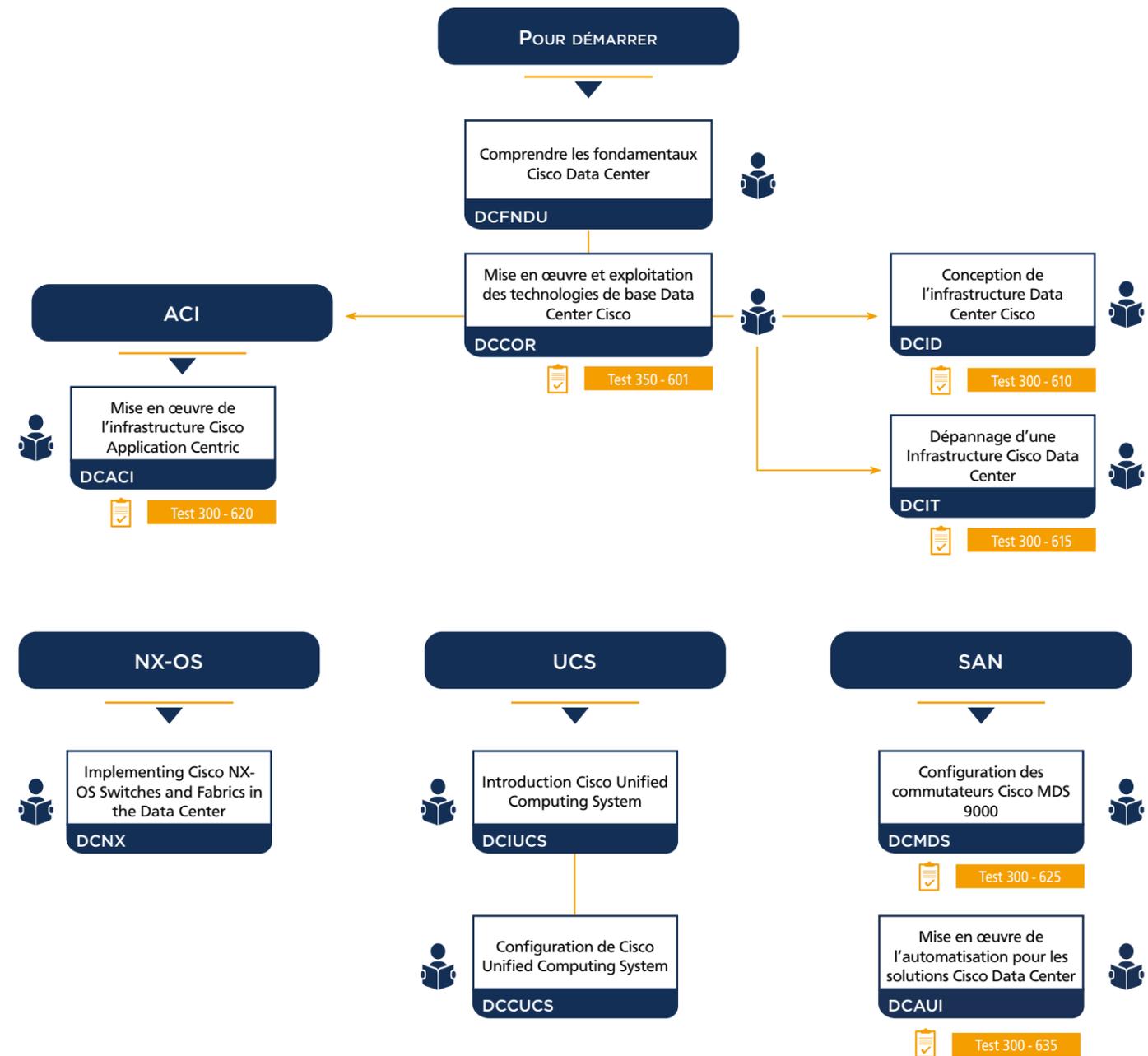
Pour valider le titre de certification, le candidat doit réussir l'examen 350-801 ainsi qu'un autre examen de spécialité sur cette page.

Les architectures Cisco de Collaboration sont centrées autour des solutions Unified Communications Manager et permettent de répondre aux besoins essentiels et évolués d'une entreprise et de ses clients :

- Etablir des communications téléphoniques (UCM, UCME)
- Gérer une relation client-entreprise (Unified Contact Center)
- Interagir avec la messagerie vocale et unifiée (Unity Connection, Unity Express)
- Accéder à un éventail de services téléphoniques tels que l'interception, le parage d'appel, la supervision de lignes, mais aussi la mobilité des utilisateurs au sein de l'entreprise ou à l'extérieur, l'accès à des services Web XML, le chiffrement des flux téléphoniques, la visiophonie et la téléprésence.



Le Data Center est un enjeu technologique croissant grâce au Cloud Computing. Les applications associées sont nombreuses et la performance des équipements se doit d'être optimale. Les formations Data Center de Cisco mettent l'accent sur la conception d'architectures et l'implémentation, le stockage et la virtualisation. Elles abordent les produits et les technologies constitutifs de l'infrastructure : ACI, NX-OS, SAN, UCS, UCC.

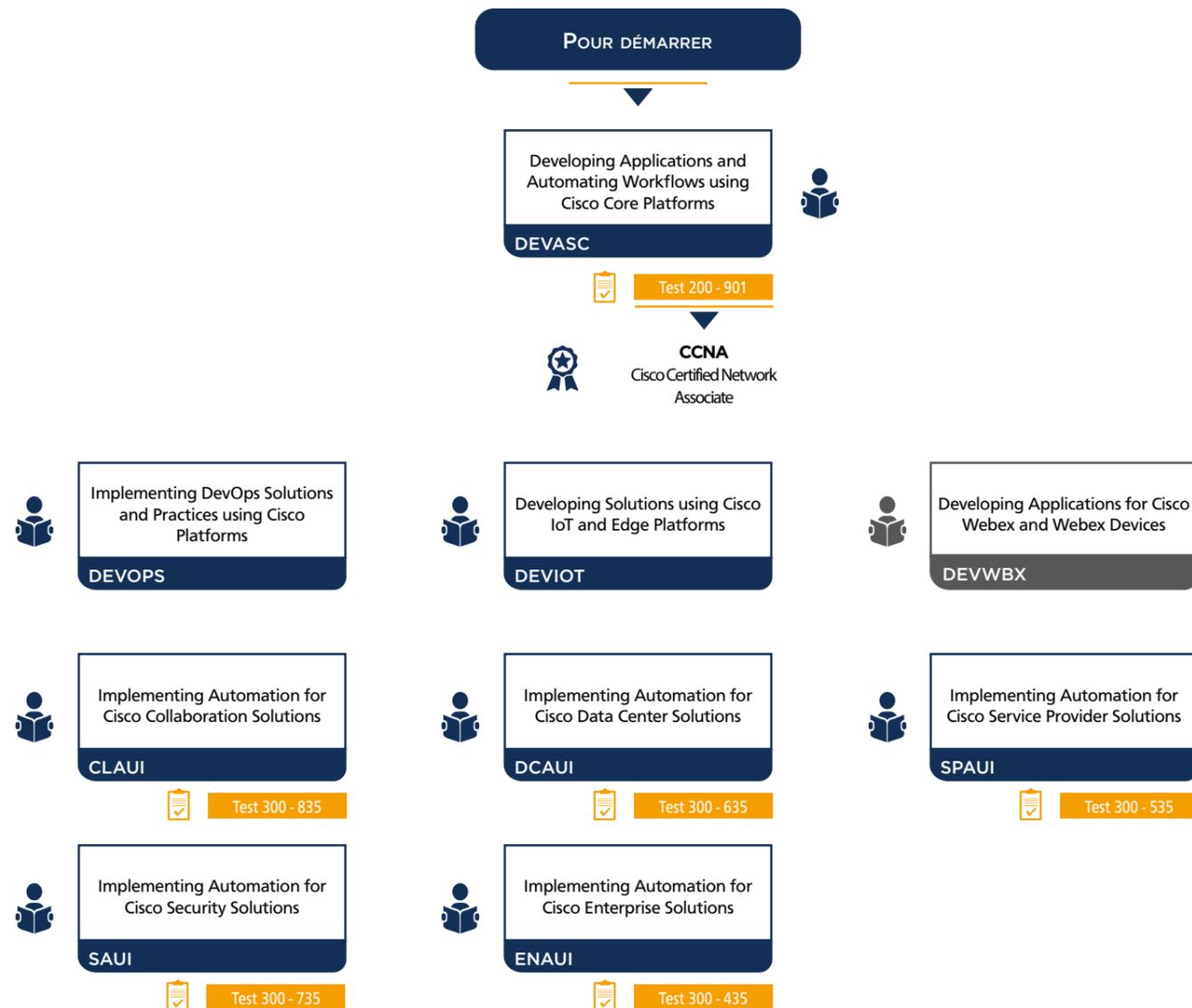


Pour valider le titre de certification CCNP Data Center, le candidat doit réussir l'examen 350-601 ainsi qu'un autre examen de spécialité sur cette page.

Applications, Automatisation & Infrastructure réseaux - CCNA & CCNP DevNet

La filière de formations et certifications DevNet atteste de vos compétences en matière de développement et de maintenance d'applications basées sur les plateformes Cisco.

Le programme certifie les compétences techniques clés émergentes pour les nouveaux professionnels de l'informatique, permettant aux entreprises d'adopter les applications, l'automatisation et l'infrastructure réseau, l'IoT, le DevOps et le Cloud.



CCNP DEVNET

Pour valider le titre de certification, le candidat doit réussir l'examen 300-901 ainsi qu'un autre examen de spécialité sur cette page.



Notre solution de formation à distance

Notre solution de classe à distance synchrone se présente comme une alternative efficace à la formation en présentiel.

Environ 95% des formations présentées ici sont délivrables à distance, ce qui élargit votre choix de sessions en inter-entreprises.



Nos formations phares «XTRA»

Nos formations bénéficient d'un espace digital "Xtra" - ouvert à tous les participants - qui combine des QCMs d'auto-évaluation, des mini-jeux pour faciliter l'ancrage mémoriel, des ressources complémentaires ou mémo-pocket, ainsi que l'accès à un forum pour ceux qui souhaitent échanger en cours ou après la formation.



Une pédagogie adaptée à tous les besoins



QCMs & évaluations



Cours en présentiel



Classes à distance



Blended & Digital

Le programme de formation continue CCE est proposé aux personnes déjà certifiées Cisco en tant qu'option alternative flexible pour la recertification.

Le programme vise à encourager les candidats à diversifier leurs compétences à titre de challenge personnel ainsi qu'au profit de leur organisation.

Le programme de formation continue Cisco est basé sur trois principes fondateurs : **flexibilité, diversité et intégrité.**

- La **flexibilité** est obtenue en offrant aux personnes certifiées Cisco existantes une option alternative de recertification, en plus de l'option déjà existante de recertification en réussissant les examens requis.
- La **diversité** est obtenue en permettant aux individus une large gamme de ressources d'apprentissage, telles que des cours en ligne ou des formations animées par un instructeur, la création de contenu ou encore les suivis de sessions techniques lors du Cisco Live, chacune de ces activités pouvant apporter des crédits en vue de la recertification.
- L'**intégrité** : les fournisseurs de contenu d'apprentissage (exemples ci-dessus) sont agréés par Cisco avant de permettre la validation de crédits CCE.

Les candidats qui choisissent de se recertifier dans le cadre du programme de formation continue devront obtenir le nombre de crédits correspondant, comme spécifié dans la politique de recertification de Cisco. Les crédits de formation continue doivent être obtenus avant l'expiration du renouvellement de la certification.

Ce programme est maintenant disponible pour les candidats qui souhaitent se recertifier sur les niveaux Cisco Associate, Specialist, Professional et Expert.

Certification	Crédits requis pour la re-certification
Associate - CCNA	30
Specialist	40
Professional - CCNP	80
Expert - CCIE	120
CCDE	120

POURQUOI CHOISIR GLOBAL KNOWLEDGE?

Un ancrage fort au sein de la communauté technologique

La portée croissante de la technologie fait en sorte que chaque collaborateur dans l'entreprise devient un professionnel de la technologie. Les rôles spécialisés hyper-ciblés sont plus que jamais nécessaires, mais nous devons aussi compter sur des compétences transverses. Notre mission est de répondre à un panorama complet de profils au sein des organisations.

Ainsi, nous formons au-delà des sujets traditionnels de l'informatique et formons plus que les équipes IT des entreprises.

Une Assurance Qualité approuvée

La qualité d'un centre de formation tient aussi à son organisation structurée. Être réactif à votre demande, et suivre une démarche de qualité implique d'être organisé : notre équipe commerciale est organisée par région et par type de société. Le même système est partagé entre toutes les équipes pour planifier, inscrire, facturer, et suivre la progression de votre projet.

Global Knowledge a été rendu référençable au DataDock, en répondant à tous les critères mis en œuvre dans le cadre du Décret Qualité.

Un Calendrier de sessions fourni

Plus de 300 sessions de formation sont délivrées par mois. Le rythme de planification est régulièrement réétudié dans chacun de nos centres de formation en fonction des demandes clients et des disponibilités.

Une force vive interne : près de 50 instructeurs certifiés

Nos instructeurs partagent leur temps entre l'animation de sessions de formation, le support aux stagiaires hors formation, la qualification des besoins chez le client, ou encore l'animation de séminaires à l'extérieur. Ils restent avant tout le contact privilégié des techniciens et autres professionnels en formation.

Nos clients en formation saluent très souvent le niveau d'expertise de nos instructeurs et leur disponibilité.

Formation à distance

Notre solution de classe à distance synchrone se présente comme une alternative efficace à la formation en présentiel. 100% des formations Microsoft sont délivrables à distance, ce qui élargit votre choix en sessions inter-entreprises.

Pour les collaborateurs, la formation à distance représente de nombreuses opportunités :

- Apprendre depuis chez eux, du bureau, ... en rejoignant leur salle de classe via une connexion Internet
- Bénéficier de l'expertise de nos instructeurs certifiés au même titre que les apprenants en présentiel
- Accéder au même contenu et s'entraîner aux labs dédiés pour la durée complète de la classe.
- L'accès à leur environnement d'apprentissage (support de cours, labs) ainsi qu'aux preuves d'assiduité (émargement, évaluation) est assuré.

Satisfaction exprimée par nos clients ★★★★★

4,6/5

En 2020, nos instructeurs certifiés Cisco ont formé près de 700 personnes et ont reçu la note de 4,6/5 pour leur qualité d'animation et leur niveau d'expertise.

*Note basée sur le recueil des évaluations des participants depuis janvier 2020.



Global Knowledge™
a skillsoft company



Platinum Learning Partner



www.globalknowledge.fr/cisco

Nos agences commerciales

Agence Ile-de-France & siège social

100, Avenue Albert 1er
92500 Rueil-Malmaison
T +33 (0)1 78 15 34 00
E info@globalknowledge.fr

Cellule export

T +33 (0)1 78 15 34 20 ou 34 26

Agence Auvergne Rhône-Alpes, Paca, Sud-Ouest

23, boulevard Jules Favre
CS20071
69456 Lyon cedex 06
T +33 (0)4 72 83 44 00
E info@globalknowledge.fr

Agence Hauts-de-France

Euratechnologies
Immeuble Le Blan-Lafont
165, avenue de Bretagne
59000 Lille
T +33 (0)3 20 19 01 60
E info@globalknowledge.fr

Suivez notre actualité

Découvrez les dernières actualités IT, Gouvernance & Business management, des informations sur nos formations, nos événements, webinars et bien plus encore!

